



י"ג ניסן תשפ"ד  
30.04.2024

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל במשרד החוץ – מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 21/2024 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

מספר שאלה	עמוד בחוברת המכרז	סעיף	שאלת הבהרה	מענה המשרד
1	58	16.1	בנושא אחריות - מבוקש להוסיף: "מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יישא באחריות על-פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה." הסבר: אנו יוצאים מנקודת הנחה שמשרד החוץ, כרשות ממשלתית, לא מתכוונת למנוע מנותן השירותים אפשרות להתגונן בטענות הגנה שמוקנות לו מטעם הדין.	הבקשה נדחית. הניסוח המקורי של הסעיף לא ישתנה. בסעיף זה לא נכתב שמשרד החוץ ימנע מהספק להתגונן בטענות הגנה שמוקנות לו על פי דין.
2	58	16.2	בנושא אחריות עובדים - מבוקש להוסיף ולתקן: "מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר	הבקשה נדחית. הניסוח המקורי של הסעיף לא ישתנה. בסעיף זה לא נכתב שמשרד החוץ ימנע מהספק להתגונן בטענות הגנה שמוקנות לו על פי דין.

עמוד 1 מתוך 7



מענה המשרד	שאלת ההבהרה	סעיף	עמוד בחוברת המכרז	מספר שאלה
	כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכן אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד- <b>הכל ככל שאחריות זאת מוטלת עליו על-פי הדין</b> . הסבר: אנו יוצאים מנקודת הנחה, שמשרד ממשלתי, לא מתכוון להטיל על נותן השירותים אחריות מלאה גם אם יש למשרד עצמו רשלנות תורמת.			
הבקשה נדחית. הניסוח המקורי של הסעיף לא ישתנה. בסעיף זה לא נכתב שמשרד החוץ ימנע מהספק להתגונן בטענות הגנה שמוקנות לו על פי דין. במידת האפשר ככל שתוגש למשרד תביעה או דרישה בקשר לפעילות הספק, המשרד יעדכן את הספק בהתאם. ככל שינוהל משא ומתן עם צד ג' המשרד יעדכן את הספק מראש.	בנושא שיפוי - מבוקש לתקן: "נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה <b>כפי מידת אחריות</b> , מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד לרבות שכר טרחת עורך דין <b>סבירות</b> והוצאות משפט. <b>המשרד יודיע לנותן השירותים מיידי עם קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה. המשרד לא יתפשר עם צד שלישי אלא אם קיבל את הסכמתו של נותן השירותים מראש</b> ."	16.3	58	3
הבקשה נדחית. שימת לב המציע כי הנחיות הביטוח שמופיעות במכרז מבוססות על הוראת תכ"ס 4.2.1 "יעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות" – נספח ג' – סעיף ביטוח כללי להסכם התקשרות. הדרישות במכרז הן דרישות ביטוח סטנדרטיות שחלות על כל ספק שמגיש הצעה למכרז.	בנושא ביטוח - מבוקש לתקן: "הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/ הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף <b>תכלל</b> הרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח." הסבר: חברת הביטוח שלנו לא מאשרת להוסיף את מזמין העבודה כמבוטח נוסף, אלא נותנת הרחב שיפוי.	17.2	59	4
ההבהרה מתקבלת, הספק אינו נדרש לביטוח עבודות קבלניות.	בנושא ביטוח - לידיעה – במסגרת ההתקשרות כאן – לא יהיה צורך בביטוח עבודות הקמה/עבודות קבלניות	17.3	59	5
דיווח למשרד על תקלה באבטחת מידע: כאשר יש חשש שדלף חומר ממערכות	אבטחת מידע: אבקש הבהרה מעורך המכרז, מתי יש צורך	25.10	26	6

עמוד 2 מתוך 7



מספר שאלה	עמוד בחוברת המכרז	סעיף	שאלת ההבהרה	מענה המשרד
			לדווח ? האם רק מה שבהקשר למכרז ? אלא הרחיבו	המידע של הספק, ובמידה והחומר שדלף כולל בתוכו נתונים אודות מתקני משרד החוץ, עובדיו, פעילות המשרד וכיו"ב.
7	26	25.11	בדיקת מחשבים של הספק לצורכי אבטחת מידע - אלא חדדו והבהירו סעיף זה, מה כוונת עורך המכרז ? האם יבקשו לבצע סקר ?	במקרה שיש חשש לדליפת מידע ממחשבי הספק, המשרד יהיה רשאי לבצע כל בדיקה כפי שימצא לנכון על מנת לאתר את מקור דליפת המידע, כדי למנוע דליפת מידע נוסף וכיו"ב.
8	5	2	הגדרת מושג אחריות: הבהרה – האחריות לא כוללת חלפי פלסטטיקה חיצונית (אסטטיקה) + התקנה מחדש של מכשיר לאחר ההתקנה המקורית	הבקשה נדחית. אחריות הספק כוללת גם פלסטטיקה חיצונית ואסטטיקה אלא אם כן הנוק נגרם כתוצאה מהתנהגות לא אחראית מצד עובדים / מבקרים במשרד החוץ, נזק בזדון וכיו"ב. אחריות הספק כוללת התקנה מחדש של מכשיר וזאת אם הסתבר שההתקנה המקורית הייתה לקויה או אם הסתבר שסופק מכשיר שיש בו ליקויים.
9	6	2	הגדרת מושגים בר מים לשתיה - באחריות המזמין להכין מראש נקודת מים + חשמל על מנת שהמתקין יוכל להתחבר אליהן בזמן ההתקנה + הכנה לניקוז היכן שידרש במוצרי קרור (עד 40 ס"מ מגובה הרצפה)	המזמין אחראי לספק נקודת מים, נקודת ניקוז ונקודת חשמל.
10	7	3.2.2	תמצית שירותים נדרשים: יש הבדל במפרט בין המכשיר העומד למכשיר השולחני (המפרטים יימסרו ביחד עם מסמכי המכרז) כדוגמה הגובה המקסימלי של הבר העומד אינו זהה לבר השולחני וכל המפרט הטכני, בנוסף לבר העומד אין תצוגה דיגיטלית.	הבקשה מקובלת. בעת הגשת ההצעה, הספק יציג למשרד את המפרטים והקטלוגים בהתאם למוצרים הקיימים.
11	7	3.2.2	תמצית שירותים נדרשים: האם עורך המכרז מבקש לקבל את הבר השולחני והבר העומד כמכשיר זהה כאשר העומד יהיה ביחד עם סטנד ? או שניתן להגיש 2 ברים שונים ?	ניתן להציג 2 ברים שונים
12	7	3.2.4	תמצית שירותים נדרשים - האם ניתן להגיש הצעת מחיר למכשיר קירור מוסדי שהוא לא כולל סודה אלא רק מים קרים ?	יש להציג מכשיר מוסדי הכולל מים קרים גם סודה
13	7	3.5	תמצית שירותים נדרשים: הבהרה – מכשיר עם באנדל ל 3 שנים כולל: • מכשיר עם סנן + נורה בתוכו	ההבהרה מקובלת אך יחד עם זאת בפרק האחריות יחולו גם כל יתר התנאים והדרישות כמפורט במכרז.

עמוד 3 מתוך 7



מענה המשרד	שאלת ההבהרה	סעיף	עמוד בחוברת המכרז	מספר שאלה
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 מטהרים נוספים במשך התקופה</li> <li>• 2 נורות נוספות במשך התקופה</li> </ul> <p>הסכם שרות שנתי בתום ה 3 שנים כולל : החלפת 2 מטהרי מים + נורה אחת במהלך השנה</p>			
ההבהרה מקובלת. מובהר כי הספק נדרש לפרק ולפנות מהמשרד את המתקנים הישנים ללא תמורה וללא תשלום נוסף.	<b>תמצית שירותים נדרשים:</b> <b>הבהרה</b> - הבריס הישנים יילקחו בעת ההתקנה , לאחר מכן הם הולכים לגריטה , החברה לא תבצע בהם שום שימוש אחר ולא תיתן תמורה בעבורם	3.6	8	14
המשרד משלם לספק את עלות המוצר מראש כולל 3 שנות אחריות. עם רכישת המכשירים, המכשירים הם בבעלות המשרד.	תקופת התקשרות: הבהרה – באם משרד החוץ יחליט לסיים התקשות לאחר תקופת ניסיון , אזי החיוב יבוצע לפי ערך המכשיר + שרות אשר התקבל במשך תקופה זו . המכשיר יהיה שייך ללקוח מיום ההתקנה.	5.2	8	15
הגשת הצעות באופן דיגיטלי על ידי קבצים סרוקים במערכת יהלום בהתאם לקישור שמופיע באתר האינטרנט. אין אפשרות להגיש את ההצעה בעותק קשיח.	דרישות נוספות: מבקש להבין האם נדרש להגיש 2 עותקים של המכרז חתומים ?	7.4	10	16
נספח הצעת המחיר יוגש כקובץ סרוק נפרד. יש להפריד את הצעת המחיר מכל יתר הקבצים. במערכת יהלום ניתן להגיש מספר קבצים סרוקים בנפרד.	אופן הגשת הצעות: מבקש להבין האם במערכת יהלום תהיה אפשרות להגיש בנפרד את הצעת המחיר ובנוסף יהיה מקום נוסף לסרוק בו את שאר מסמכי המכרז ? בזמן שליחת השאלה לא ניתן לראות במערכת האם יש הפרדה .	15.4	18	17
הבקשה נדחית. את ההצעות למכרז יש להגיש לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלום בלבד, לא ניתן להגיש הצעה באופן אחר.	אופן הגשת הצעות: האם ניתן לקבל אפשרות של הגשת המכרז באופן לא מקוון ? אלא ברמת הגשה על ידי מעטפה סגורה ? במידה ויש תקלה במערכת המקוונת .	15.9	18	18
בהתאם לתנאי הסף, ניתן להציג לקוחות שסופקו להם מכשירים החל מ 2019 ואילך (כלומר גם שנים מאוחרות יותר) ובלבד שהמזיע סיפק לאותם לקוחות גם 3 שנות אחריות / שירות.	פרוט ניסיון המזיע: מבקש את הבהרת עורך המכרז : האם חובה להכניס לקוחות שרכשו מתקנים משנת 2019 ? או שניתן להכניס לקוחות גם משנים מאוחרות משנת 2019 והעיקר שנרכשו עם מסלול ל 3 שנים ?	10.1	31	19
עבור כל לקוח יש לציין : סה"כ מכשירי שתייה שסופקו..... תקופת מתן שירות החל מ.....עד.....	פרוט ניסיון המזיע: הערות כלליות:	10.1	31+33	20



מספר שאלה	עמוד בחוברת המכרז	סעיף	שאלת ההבהרה	מענה המשרד
			מבקש הבהרה : האם על כל לקוח אשר יירשם בטבלה זו אני צריך להכניס סכימה של השנים ? או לפרט לגבי כל לקוח כל שנה כמה מכשירים נמכרו עם הסכם שרות ?	
21	32	10.2	פרוט ניסיון המציע: מבקש להבין האם סעיף זה הינו סכימה של הטבלה בסעיף 10 ? אם לא אנא הרחיבו לגבי סעיף זה	המטרה בסעיף זה הינה להציג את אופן עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 6.3.3 : במהלך 3 שנים כלשהן מאז 1.1.2019 המציע סיפק שירותי אחריות ותחזוקה עבור מתקני השתייה נשוא מכרז זה, ובהיקף של לפחות 60 מתקנים בכל שנה. כלומר על המציע להצהיר על אחזקת 60 מכשירים לפחות ב 3 שנים כלשהן מאז 2019.
22	32	10.3	פרוט ניסיון המציע: מבקש להבין מעורך המכרז מהי הגדרה של אתר ? האם מדובר בכתובת אחת אשר כוללת מינימום של 18 מכשירים מותקנים בהסכם שרות ? או האם אתר הכוונה לאזור גאוגרפי כדוגמה מרחב חיפה ? מרחב דרום וכו ?	אתר הכוונה כתובת אחת. אין הכוונה למחוז / מרחב וכד'. ניתן להציג מספר אתרים / כתובות באותו מחוז.
23	44	6.1	נספח ב' הצעת מחיר : הבהרה : בהתאם לתנאי המכרז, במידה ויש לנייד בתוך המשרד מכשיר שנמצא בתקופת אחריות, מתקין מטעם החברה נדרש לבצע התקנה מחדש בעלות קבועה ואחידה של 160 ₪ כולל מע"מ למכשיר. המחיר לא כולל פרוק המכשיר. בנוסף שינוע המכשיר מנקודה לנקודה הינו באחריות משרד החוץ.	הבקשה מקובלת. פירוק מכשיר ושינוע בתוך המשרד - באחריות המשרד.
24	64	24.3	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים : מבקש לבטל סעיף זה ואו לצמצם את סכומי הקנסות .	סכומי הקנסות הנקובים הם סכומי מקסימום. המשרד יחליט על הפעלת סעיף קנסות ועל גובה הקנס בהתאם לחומרת הפרה. במקרה של הפרה מצד הספק הכרוכה בהטלת קנס, המשרד יאפשר לספק להגיב / לספק הסברים וזאת בטרם הטלת הקנס.
25	69	2.5.2	מפרט טכני של מתקני השתייה : הבהרה : צבע המתקן השולחני הינו כסוף /שמנת/שחור לבחירת הלקוח ובכפוף למלאי הצבע של הבר העומד הינו שחור בלבד (אלא אם עורך המכרז יבקש שהבר העומד	הבקשה מקובלת.



מספר שאלה	עמוד בחוברת המכרז	סעיף	שאלת ההבהרה	מענה המשרד
			יהיה זה לבר השולחני עם תוספת של סטנד)	
26	71	4.1	אחריות: המכשיר שיסופק יהיה עם אחריות ותחזוקה ל 3 שנים, במכרז נרשם בסעיף זה שנה אחת אנא בצעו תיקון לפי 3 שנים	ההבהרה מקובלת. דרישות המכרז הן ל 3 שנות אחריות (כפי שהוסבר בפרק ההגדרות ובפרק תמצית השירותים).
27	72	5.6	תחזוקה שנתית: בסעיף 5.6 צוין: בתום תקופת ההתקשרות עם הספק (קרי לאחר 10 שנים) יחליף הספק בנוסף לנורה גם סנן. מבקש לבטל סעיף זה, בתום השנה העשירית לא מגיע ללקוח לקבל עוד מטהר + נורה, החלפה נוספת תהיה במסגרת חידוש הסכם שרות לפי רצון הלקוח בתחילת השנה ה 11. במסגרת הסכם שרות שנתי בכל שנה מקבל הלקוח לשנה קלנדרית 2 מטהרים + נורה אחת	ההבהרה מקובלת.
28	55	11.7	התמורה: " כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו, בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.0.1 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי שתעודכן מעת לעת, בהתאם למועדי התשלום בתכ"מ (הוראה 1.4.3 " <b>אנא הגדירו את הוראות התכ"מ</b>	בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 בנושא "מועדי תשלום" סעיף 2.1 כלומר עד 45 יום ממועד הגשת החשבונית למשרד, ובלבד שהחשבונית הוגשה באופן תקין
29	12	12.1.1	תנאי תשלום: רכיב א (רכישה)+ב (אחזקה שנתית) ישולמו לפי איזה שוטף?	ראה תשובה לשאלה 28 לעיל
30	68	2.1	מפרט טכני: הבהרה: בר המים עומד במינימום של 5מעלות ולא 4 כפי שרשום במכרז	ההבהרה מקובלת
31	61	20.3	הסבת הסכם לצד ג' - הסכם התקשרות, (שינוי בהסכם או בתנאים): מבקשים למחוק את סעיף זה. ככל שמשרד החוץ יאשר את הסבת ההסכם על ידי העברת ביצוע השירותים לאחר, אין סיבה שהספק הזוכה ימשיך וישאר גם הוא אחראי כלפי המשרד.	כל בקשה להסבת הסכם תבדק ותבחן על ידי ועדת המכרזים של משרד החוץ. במידת הצורך ועדת המכרזים תקיים הידברות עם הספק לעניין תנאי הסבת ההסכם. ההחלטה הסופית לעניין תנאי הסבת ההסכם תתקבל על ידי ועדת המכרזים של משרד החוץ.



מענה המשרד	שאלת ההבהרה	סעיף	עמוד בחוברת המכרז	מספר שאלה
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי במידה ותוגש דרישה או תביעה נגד המשרד בנושא זה (נותן שירותים שתובע את המשרד על יחסי עובד – מעסיק) המשרד יעדכן את הספק ויאפשר לו להגיב בטרם דרישה לפיצוי.</p>	<p>הסכם התקשרות - (משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובדי המשרד) : מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את התוספת הבאה : זכות השיפוי תקום בכפוף לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים מבעוד מועד על כל דרישה ו/או תביעה לקבוע כי עובד של נותן השירותים או מי מטעמו הנו עובד המשרד, ויאפשר לנותן השירותים להתגונן כנגד הדרישה ו/או התביעה.</p>	8.2	52	32

מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע לתאריך 12.05.2024 בשעה 15:00. להלן קישור לאתר האינטרנט כולל קישור להגשת הצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית :  
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000585350>

בכבוד רב,

  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

גבי מאירה שגיא, ראש חטיבת פרויקטים  
גבי ילנה בורד, מחלקת התקשרויות, חברת ועדת המכרזים  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי, חבר ועדת המכרזים